

MY·TQ bei Ihrem Bildungsträger

- Unterstützung während der Weiterbildung durch unser Team
- Seminarbetreuung durch Dozenten
- Teilnahme im virtuellen Klassenraum
- Umfangreiche Lernmaterialien
- Modern ausgestattete Unterrichtsräume
- Individueller Arbeitsplatz in Ihrer Nähe

Nächste Starttermine

12.09.2022 - 16.12.2022

Mo. - Fr. 08:00 bis 15:00 Uhr

(Praktikumszeiten können abweichen)

Das macht uns aus

MY·TQ bietet Ihnen durch den Zusammenschluss von verschiedenen Anbietern eine hochwertige Qualifizierung.

Wir beraten Sie ausführlich vor Beginn der Weiterbildung. Nutzen Sie auch gerne unsere Infoveranstaltung.

Abschluss: Einzelhandel

TQ 7	Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern
TQ 6	Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern
TQ 5	Im Kundenservice arbeiten
TQ 4	Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen
TQ 3	Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen
TQ 2	Bedienen, beraten und verkaufen
TQ 1	Kassieren

Information und Beratung

Infoveranstaltung
Jeden Mittwoch von 12-14 Uhr
E-Mail: gwa@grone.de

Ansprechpartnerin

Sandra Kummert
Fon: 040 23703-406
Fax: 040 23703-410
E-Mail: s.kummert@grone.de

Adresse

Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –
Heinrich-Grone-Stieg 4
20097 Hamburg



Sie finden uns in Haus 4!

Anfahrt

Mit der S3 oder S31: Haltestelle Hammerbrook (2 Min. Fußweg)

Mit der S1, S11, S2, S21: Haltestelle Berliner Tor (5 Min. Fußweg)

Mit der U2, U3: Haltestelle Berliner Tor

Mit den Buslinien 25, 112: Haltestelle S-Hammerbrook

Mit dem Auto: Zufahrt über Hammerbrookstraße, in Höhe des S-Bahnhofs Hammerbrook.



Stand: 07/2022

Verkäufer/in Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel



Teilqualifizierung Im Kundenservice arbeiten





Was sind Teilqualifikationen?

Teilqualifikationen (TQ) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5–8 solcher Einheiten, die als Module bei Bildungsträgern angeboten werden. Teilqualifikationen bieten Menschen ohne Berufsabschluss die Chance, berufliche Kompetenzen zu erwerben. So werden Lernerfolge schneller sichtbar und der Berufsabschluss kann Schritt für Schritt erworben werden.

Was ist MY·TQ?

MY·TQ ist eine gemeinsame Initiative von mehreren Bildungsträgern, die deutschlandweit Einheitlichkeit bei Teilqualifikationen bietet.

► Das Besondere:

Die Module sind bei jedem Anbieter gleich. Wenn sich Ihre Lebensplanung ändert, können Sie so ohne Probleme zwischen den Bildungsträgern wechseln. Während eines Moduls machen Sie ein mindestens 1-monatiges Praktikum. Jedes Modul hat einen schriftlichen und praktischen Abschluss. Am Ende erhalten Sie ein einheitliches MY·TQ-Zertifikat.

Für wen ist MY·TQ?

MY·TQ ist für Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in einen Beruf zurückkehren, genau das Richtige. Es ermöglicht Ihnen, sich weiterzubilden und einen nachträglichen Berufsabschluss über die Teilnahme an einer Externenprüfung zu erwerben.

Was muss ich mitbringen?

Zugangsvoraussetzungen berufsspezifisch

Was lerne ich?

In der **TQ 5 Im Kundenservice arbeiten** beraten und betreuen Sie Kund*innen nach dem Kauf.

Sie setzen angebotene Serviceleistungen des Unternehmens um.

Sie nehmen Kundenreklamationen entgegen und tragen zu einer Lösung bei. Dabei prüfen Sie mangelhafte Ware im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung oder freiwilligen Garantie und wickeln Kulanzleistungen, wie z. B. Umtausch, ab.

Wo kann ich arbeiten?

Betriebliche Einsatzfelder nach dem Absolvieren der TQ 5 sind in Abhängigkeit von der Verkaufs- und Betriebsform, Größe und Branche:

- Beratung im Verkaufsraum,
- in der Kassenzone oder
- an eigens dafür eingerichteten Arbeitsplätzen in der Kassenzone, an Servicetheken/-countern, an Infokassen sowie
- im Call-, E-Mail- oder Chatservice

Auf einen Blick

- Monatliche Startgarantie
- Umfangreiche Praxisphase
- Wechsel zwischen den Bildungsträgern nach jedem Modul möglich
- Kompetenzfeststellung ohne Wartezeiten direkt im Anschluss
- Einheitliches MY·TQ-Zertifikat nach Modulabschluss



Dauer

3 Monate (Vollzeit)

5 Monate (Teilzeit)

Unterrichtszeiten

45 Unterrichtseinheiten/Woche (Vollzeit)

30 Unterrichtseinheiten/Woche (Teilzeit)

Montag – Freitag 8:00 - 15:00 Uhr

Betriebliche Praxisphase

ca. 4 Wochen (Vollzeit)

ca. 6 Wochen (Teilzeit)

Abschluss

MY·TQ-Zertifikat

Kosten und Förderung

Die Teilqualifizierung wird bei entsprechenden Voraussetzungen durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter gefördert. Wir unterstützen Sie gern bei der Antragstellung.